

Privacybeleid Stichting CBB

Versie juni 2024

Opgesteld door: Functionaris gegevensbescherming CBB



Postbus 131, 3850 AC Ermelo • Paul Krugerweg 39, 3851 ZH Ermelo
0341-56 54 77 • WWW.CBB.NL • klantenservice@cbb.nl

Inhoud

Inleiding.....	3
Verschillende groepen relaties en klanten	3
A. Gebruikers van de dienstverlening van de CBB	3
B. Opdrachtgevers (organisaties/vereniging) voor het omzetten van hun informatie in passende leesvormen	4
C. Een ieder die ons financieel steunt	5
D. Vrijwilligers voor het uitvoeren van werkzaamheden bij de CBB	5
E. Overige relaties waarmee wij contacten onderhouden	6
F. Lezers van Bibliotheekservice Passend Lezen	6
Voor al onze relaties geldt het volgende met betrekking tot hun persoonsgegevens:.....	7
Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?	7
Hoe is de beveiliging van uw persoonsgegevens geregeld?	8
Inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens	8
Links naar websites en cookies van anderen.....	8
Vragen?.....	9

Inleiding

We vinden het erg belangrijk om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. We hechten grote waarde aan uw privacy. In dit privacybeleid leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en waarvoor wij welke gegevens nodig hebben.

Verschillende groepen relaties en klanten

Wij hebben verschillende relaties en klanten waarvoor wij niet dezelfde persoonsgegevens gebruiken. Daarom maken wij in dit privacybeleid onderscheid in de volgende groepen relaties en klanten:

- Gebruikers van de lectuur van de CBB.
- Organisaties en verenigingen voor het omzetten van hun informatie in passende leesvormen.
- Donateurs en organisaties, verenigingen, particulieren en kerkelijke instellingen die ons financieel ondersteunen.
- Vrijwilligers voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden bij de CBB.
- Overige relaties waarmee wij contacten onderhouden.
- Lezers van Bibliotheekservice Passend Lezen.

A. Gebruikers van de dienstverlening van de CBB

Het doel van het gebruik van uw persoonsgegevens is het realiseren van onze doelstelling: het beschikbaar stellen van christelijke lectuur voor mensen met een leesbeperking en deze te kunnen distribueren oftewel deze naar u toe te sturen.

Hiervoor maken wij gebruik van de volgende persoonsgegevens:

- Naam, titulatuur en contactgegevens.
- Leesbeperking en gewenste (correspondentie) leesvorm.
- Bankgegevens om de (abonnements)gelden te kunnen innen.
- Geboortedatum (optie).

- Belangstelling voor bepaalde christelijke uitgaven (optie).

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

- Om u de gewenste uitgave in passende leesvormen toe te sturen.
- Om met u te communiceren over onze dienstverlening en uitgaven.
- Om op uw vragen en wensen te reageren.
- Om financiële zaken af te handelen.
- Om u te informeren over ontwikkelingen, innovatie en nieuwe christelijke uitgaven.
- Om rapportages te genereren om onze diensten te evalueren en te verbeteren.

B. Opdrachtgevers (organisaties/vereniging) voor het omzetten van hun informatie in passende leesvormen

Het doel van het gebruik van uw persoonsgegevens is het omzetten van uw informatie in passende leesvorm(en) voor mensen met een leesbeperking. Dit doen wij in opdracht van u.

Hiervoor maken wij gebruik van de volgende persoonsgegevens:

- Naam, titulatuur en contactgegevens.
- Bankgegevens.

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens:

- Om met u te communiceren en contact te onderhouden.
- Om uw opdracht (financieel) af te kunnen handelen.

Indien wij van u een adressenbestand van de abonnees op uw uitgave in passende leesvormen krijgen toegestuurd, bent u de verantwoordelijke en is de CBB de verwerker. Het aanleveren, het gebruik, de toegang, de bewaartermijn en de beveiliging van de adresgegevens worden vastgelegd in een zogenoemde *Verwerkersovereenkomst*.

Voeren wij voor uw organisatie/vereniging de abonnementenadministratie inclusief de persoonsgegevens voor uw uitgave in passende leesvormen, dan sluiten wij met u een zogenoemde *Overeenkomst abonnementenadministratie* af, waarin het gebruik, de toegang en de beveiliging zijn vastgelegd.

C. Een ieder die ons financieel steunt

Het doel van het gebruik van uw persoonsgegevens is de financiële afhandeling van de door u toegezegde (eenmalige) financiële bijdrage om onze dienstverlening te steunen.

Mede dankzij uw financiële steun kunnen wij christelijke lectuur in passende leesvormen beschikbaar stellen voor onze medemens met een leesbeperking.

Hiervoor maken wij gebruik van de volgende persoonsgegevens:

- Naam, titulatuur en contactgegevens.
- Bankgegevens.

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens:

- Om met u te communiceren over onze dienstverlening en contact te onderhouden.
- Om u te informeren over de ontwikkelingen bij de CBB en nieuwe christelijke uitgaven.
- Om de door u toegezegde financiële bijdrage te innen.

D. Vrijwilligers voor het uitvoeren van werkzaamheden bij de CBB

Het doel van het gebruik van uw persoonsgegevens is om bij uw interesses en uw kennis passende werkzaamheden op vrijwillige basis te kunnen selecteren. Voor onze vrijwillige *inlezers* is dit met name van belang om passende lectuur in te lezen; een goede match tussen de inlezer en de in te lezen lectuur te kunnen maken.

Hiervoor maken wij gebruik van de volgende persoonsgegevens:

- Naam, titulatuur en contactgegevens.
- Geboortedatum.
- Hobby's, interesses, opleiding, werkervaring.
- Kerkelijke gezindte (optie).
- Bankgegevens.

Wij verzamelen en gebruiken uw gegevens om:

- Met u te communiceren over uw vrijwillige werkzaamheden; met u als vrijwillige inlezer te communiceren over een stemtest, een in te plannen leesbeurt, over uw vrijwilligerswerk bij onze organisatie.
- Bij u en uw stem en uw kennis passende lectuur te kunnen selecteren.
- Jubilea van uw vrijwilligerswerk.
- Overmaken van reiskostenvergoeding.

E. Overige relaties waarmee wij contacten onderhouden

Het doel van het gebruik van uw persoonsgegevens is het onderhouden van contacten.

Hiervoor maken wij gebruik van de volgende persoonsgegevens:

- Naam, titulatuur en contactgegevens.

Wij verzamelen en gebruiken uw gegevens om:

- Met u te communiceren en contact te onderhouden.

F. Lezers van Bibliotheekservice Passend Lezen

Voor de lezers van Bibliotheekservice Passend Lezen produceert, reproduceert en distribueert de CBB boeken, kranten en tijdschriften en maatwerk in passende leesvormen. Voor de distributie maken wij gebruik van de persoonsgegevens van

deze lezers. Met Bibliotheekservice Passend Lezer zijn hierover afspraken gemaakt. Voor hun privacybeleid verwijzen wij naar www.passendlezen.nl.

Voor al onze relaties geldt het volgende met betrekking tot hun persoonsgegevens:

Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?

De medewerkers van de CBB hebben toegang tot uw gegevens om hun werkzaamheden uit te kunnen voeren; zij hebben een functionele toegang tot uw gegevens.

Alle medewerkers van de CBB zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens en mogen deze niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor ze bestemd zijn. Dit is vastgelegd in de arbeidsovereenkomst van de medewerker met de CBB en hierdoor bindend.

De consultants van de CBB kunnen onze (aankomende) klanten thuis bezoeken om hen op weg te helpen naar het lezen in passende leesvormen of voor de uitleg van apparatuur, zoals de Basis Audio Speler of de Daisyspeler. Hiervoor hebben zij de contactgegevens van de (aankomende) klant nodig. Deze krijgen zij door onze afdeling Klantenservice aangeleverd. De consultants gaan vertrouwelijk om met deze gegevens en mogen deze niet delen met anderen.

Uw gegevens zullen zonder uw toestemming niet worden gebruikt voor andere dan de hierboven genoemde doeleinden. Wij kunnen voor het verwerken van uw persoonsgegevens gebruik maken van dienstverleners, die als bewerkers uitsluitend in onze opdracht zullen optreden. Daarbuiten zullen wij uw gegevens niet verspreiden aan derden.

Hoe is de beveiliging van uw persoonsgegevens geregeld?

Uw persoonsgegevens zijn adequaat beveiligd en beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Daarnaast hebben wij een reglement 'Digitale Inbraakbeveiliging' en 'Meldplicht Datalekken' ingevoerd met daarin de stappen welke gevolgd dienen te worden bij geconstateerde inbraakbeveiliging of een datalek.

Uw persoonsgegevens worden zo lang als noodzakelijk is voor de hierboven aangegeven doeleinden bewaard of zo lang als de wet dat voorschrijft.

Inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens

U heeft recht op inzage, muteren en verwijdering van uw gegevens. Mutaties en verwijdering van uw persoonsgegevens kunnen op elk moment aan ons worden doorgegeven via klantenservice@cbb.nl; deze worden zo spoedig mogelijk verwerkt in onze administratie.

Wilt u inzage in uw persoonsgegevens dan kunt u een gespecificeerd verzoek tot ons richten via fg@cbb.nl. In principe zullen wij binnen 4 weken op uw verzoek reageren.

Links naar websites en cookies van anderen

Onze website bevat hyperlinks naar websites van andere partijen. De CBB is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites. Evenmin is de CBB verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies op deze websites.

Wijzigingen

Het privacybeleid van de CBB kan in de loop van de tijd wijzigingen ondergaan. Wij raden u aan om dit privacybeleid regelmatig te lezen om op de hoogte te blijven

van eventuele wijzigingen.

Vragen?

Wij nemen uw privacy zeer serieus. Heeft u vragen, neem dan gerust contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming. Dit kan via telefoonnummer 0341-56 54 82 of bij voorkeur via fg@cbb.nl.